

Datenschutzerklärung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich nach Maßgabe geltenden Rechts, insbesondere der europäischen Datenschutzgrundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz (neue Fassung). Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Überblick

Datenverarbeitungen und Zwecke | Grundlagen und berechtigte Interessen | Empfänger | Zahlungen
Zusätzliche Hinweise für die Datenschutzerklärung für Kauf auf Rechnung und Finanzierung
Kundenservice und Support
Unsere Social Media Präsenzen
Datenverarbeitung durch und mit Cookies
Gewinnspiele
Webanalyse
Webtracking für Onlinewerbung
E-Mail und Newsletter
Datenverarbeitung über Teufel Streaming
Musikdienste über Teufel Streaming
E-Mail und Newsletter über Teufel Streaming
Ihre Rechte
Änderung unserer Datenschutzerklärung

A. Überblick

1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitungen durch die Lautsprecher Teufel GmbH, Budapester Straße 44, 10787 Berlin (im Weiteren „Teufel“).

Datenschutzbeauftragter von Teufel ist
Herr Mario Arndt,
DEUDAT GmbH, Zehntenhofstr. 5b, 65201 Wiesbaden
Tel.: +49 611 950008-32
Fax: +49 611 950008-5932
Email: kontakt@deudat.de

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz zur Verfügung.

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten, sind solche Daten, die Ihrer Person unmittelbar oder mittelbar zugeordnet sind oder zugeordnet werden können.

3. Zwecke

Wir verarbeiten diese Daten im Wesentlichen zu zwei Zwecken: der Vertragserfüllung und Marketingzwecken (Werbung, Newsletter, Analyse unserer Webseite und Ihrer Nutzung). Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

4. Ihre Rechte

Es sind Ihre Daten! Sie haben in Bezug auf Ihre Daten unterschiedliche Rechte, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Wir weisen Sie an den entsprechenden Stellen deutlich auf diese hin. Einen Überblick über Ihre Rechte finden Sie außerdem hier.

5. Ihr Schutz

Unser gesamter Webauftritt, d.h. sämtliche Formulare, in die Sie Daten eintragen, der Bestellprozess und andere Funktionen sind SSL (Secure Socket Layer) gesichert. Dieses weit verbreitete System zum Schutz von Datenübertragungen (dieses wird auch beim Onlinebanking eingesetzt) garantiert einen sicheren und erprobten Umgang mit Ihren Daten. Sie erkennen eine SSL-Verbindung an dem „s“ an http oder aber an einem

Schlosssymbol in Ihrem Browser. Wir bedienen uns darüber hinaus weiterer geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

6. Ihr Kontakt zu uns

Sofern Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit uns Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Diese auf freiwilliger Basis durch Sie an uns übermittelten Daten werden zum Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens oder einer entsprechenden Kontaktaufnahme gespeichert.

B. Datenverarbeitungen und Zwecke | Grundlagen und berechtigte Interessen | Empfänger |

1. Nutzung unserer Webseite

Bei dem Besuch unserer Webseite werden automatisch Informationen von Ihrem Endgerät an unsere Server und Applikationen gesendet und in einem sogenannten Log- File gespeichert.

Es handelt sich dabei um folgende Informationen:

- Browsertyp/Browserversion; Betriebssystem, Name Ihres Internetproviders,
- Webseite, Applikation, die Sie zu uns gebracht hat,
- IP- Adresse Ihres Geräts,
- URL und Name der besuchten Seite,
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage.

Eine Verarbeitung dieser Daten ist die technische Grundlage für Ihre Verbindung zur Webseite, der ordnungsgemäßen Darstellung der Webseite auf Ihrem Gerät und einer Auswertung der Systemsicherheit- und Stabilität. Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP- Adresse ist daher unser berechtigtes Interesse, nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Aus vorgenannten Gründen werden die Log- Files nach 6 Monaten gelöscht.

Google Web Fonts

Unsere Seiten nutzen teilweise zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“) bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Webseite aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

2. Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung

2.1 Verarbeitete Datenarten und -kategorien

Teufel verkauft Produkte im Fernabsatzhandel und im stationären Handel. Für die Vertragsdurchführung werden wir personenbezogenen Daten, die Sie uns zum Zwecke des Kaufs und der Ausführung des Kaufs zukommen lassen, verarbeiten. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- Name, Vorname,
- Rechnungs- und Lieferadresse,
- E-Mail- Adresse,
- Bezahlinformationen,
- Ggf. Geburtsdatum,
- Ggf. Telefonnummer.

2.2 Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags. Hinsichtlich Ihrer E-Mail- Adresse sind wir zur Verarbeitung verpflichtet um Ihnen eine Bestellbestätigung zukommen zu lassen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Darüber hinaus wird Ihre E-Mail- Adresse an unseren Dienstleister Parcellab GmbH weitergeleitet. Dieser informiert Sie per E-Mail über den Sendungsstatus Ihrer Lieferung. Die Verarbeitung Ihrer E-Mail- Adresse für diesen Zweck erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1, lit. b DSGVO. Zusätzlich speichern wir Ihre IP- Adresse zu einer ausgelösten Bestellung. Diese Verarbeitung erfolgt aus unserem berechtigten Interesse uns vor Internetbetrug zu schützen, Art. 6 Abs. 1, lit. f DSGVO. Wir löschen die IP- Adresse zu Ihrer Bestellung nach Ablauf von 6 Monaten.

Für den Versand der bestellten Ware, übermitteln wir Namen, Lieferadresse und ggf. Ihre Telefonnummer an unsere Logistikdienstleister und auch Transportdienstleister. Die Telefonnummer wird für die Abstimmung des Transportdienstleisters mit Ihnen benötigt. Für die Abwicklung von Reparaturen übergeben wir Ihren Namen, Adresse und Kontaktdaten an unseren Dienstleister Minitec GmbH. In beiden Fällen erfolgt die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Legen Sie ein Kundenkonto an, so verarbeiten wir die oben genannten Daten zur Erstellung Ihres Kundenkontos. Rechtsgrundlage dafür ist Ihre erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ihre Einwilligung dazu können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an unsubscribe@teufel.de widerrufen.

Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten, z.B. für die Versendung unseres Newsletters (siehe dazu auch [E-Mail und Newsletter](#)) eingewilligt haben.

2.3 Zahlungen

Bei sämtlichen Zahlarten bis auf Vorkassezahlungen müssen wir die für die Bezahlung notwendigen Angaben an die Zahlungsdiensteanbieter weiterleiten. Dies geschieht ausschließlich zur Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.2.1 Zusätzliche Hinweise für die Datenverarbeitung bei Kauf auf Rechnung und Finanzierungen

Kauf auf Rechnung und Finanzierung über die payolution GmbH

Bei Kauf auf Rechnung oder einer Finanzierung über die payolution GmbH, Am Euro Platz 2, 1120 Wien, Österreich („payolution“) wird von Ihnen während des Bestellprozesses eine datenschutzrechtliche Einwilligung eingeholt. Folgend finden Sie eine Wiederholung dieser Bestimmungen, die lediglich informativen Charakter haben.

Bei Auswahl von Kauf auf Rechnung oder Finanzierung über die payolution GmbH werden für die Abwicklung dieser Zahlarten personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Adresse, Email, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geschlecht) gemeinsam mit für die Transaktionsabwicklung erforderlichen Daten (Artikel, Rechnungsbetrag, Zinsen, Raten, Fälligkeiten, Gesamtbetrag, Rechnungsnummer, Steuern, Währung, Bestelldatum und Bestellzeitpunkt) an payolution übermittelt. Payolution tritt Ihnen gegenüber übrigens möglicherweise unter Verwendung der Marke paysafe Pay Later bzw. paysafe auf. payolution hat ein berechtigtes Interesse an den Daten und benötigt bzw. verwendet diese um Risikoüberprüfungen durchzuführen.

Zur Überprüfung der Identität bzw. Bonität des Kunden werden Abfragen und Auskünfte bei öffentlich zugänglichen Datenbanken sowie Kreditauskunfteien abgefragt. Bei nachstehenden Anbietern können Auskünfte auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren eingeholt werden:

CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien
CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, CH-8050 Zürich
CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstr. 244, D-80807 München
SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden
KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, A-1120 Wien
Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, D-41460 Neuss
infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden
ProfileAddress Direktmarketing GmbH, Altmanndorfer Strasse 311, A-1230 Wien
Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, D-53844 Troisdorf

payolution wird Ihre Angaben zur Bankverbindung (insbesondere Bankleitzahl und Kontonummer) zum Zwecke der Kontonummernprüfung an die SCHUFA Holding AG übermitteln. Die SCHUFA prüft anhand dieser Daten zunächst, ob die von Ihnen gemachten Angaben zur Bankverbindung plausibel sind. Die SCHUFA überprüft, ob die zur Prüfung verwendeten Daten ggf. in Ihrem Datenbestand gespeichert sind und übermittelt sodann das Ergebnis der Überprüfung an payolution zurück. Ein weiterer Datenaustausch wie die Bekanntgabe von Bonitätsinformationen oder eine Übermittlung abweichender Bankverbindungsdaten sowie Speicherung Ihrer Daten im SCHUFA-Datenbestand finden im Rahmen der Kontonummernprüfung nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Bankverbindungsdaten bei der SCHUFA gespeichert. Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch die SCHUFA können den Hinweisen zum Datenschutz unter <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/> entnommen werden.

payolution ist berechtigt, auch Daten zu etwaigem nicht-vertragsgemäßen Verhalten (z.B. unbestrittene offene Forderungen) zu speichern, zu verarbeiten, zu nutzen und an oben genannte Auskunfteien zu übermitteln. Wir

sind bereits nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches über Finanzierungshilfen zwischen Unternehmern und Verbrauchern, zu einer Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit gesetzlich verpflichtet.

Im Fall eines Kaufs auf Rechnung oder einer Finanzierung werden payolution Daten über die Aufnahme (zu Ihrer Person, Kaufpreis, Laufzeit des Teilzahlungsgeschäfts, Ratenbeginn) und vereinbarungsgemäße Abwicklung (z.B. vorzeitige Rückzahlung, Laufzeitverlängerung, erfolgte Rückzahlungen) dieses Teilzahlungsgeschäfts übermittelt. Nach Abtretung der Kaufpreisforderung wird die forderungsübernehmende Bank die genannten Datenübermittlungen vornehmen. Wir bzw. die Bank, der die Kaufpreisforderung abgetreten wird, wird payolution auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung des Teilzahlungsgeschäfts, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) melden. Diese Meldungen dürfen nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Vertragspartnern von payolution oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch Ihre schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden. payolution speichert die Daten, um ihren Vertragspartnern, die gewerbsmäßig Teilzahlungs- und sonstige Kreditgeschäfte an Verbraucher geben, Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. Im Rahmen dieses Prozesses werden gegebenenfalls Ihre Adressdaten an Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und payolution vertraglich angeschlossen sind, zum Zwecke der Schuldnerermittlung übermittelt. payolution stellt die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. payolution übermittelt nur objektive Daten ohne Angabe der Bank; subjektive Werturteile sowie persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in Auskünften von payolution nicht enthalten.

Die im Bestellprozess durch Einwilligung erfolgte Zustimmung zur Datenweitergabe kann jederzeit, auch ohne Angabe von Gründen, uns gegenüber widerrufen werden. Die oben genannten gesetzlichen Verpflichtungen zur Überprüfung Ihrer Kreditwürdigkeit bleiben von einem allfälligen Widerruf jedoch unberührt. Sie sind verpflichtet ausschließlich wahrheitsgetreue Angaben uns gegenüber zu machen.

Sollten Sie Auskunft über die Verarbeitung von Sie betreffenden personenbezogenen Daten erhalten wollen oder Auskünfte, Berichtigungen, Sperrungen oder Löschung dieser Daten wünschen, können Sie sich an den Sachbearbeiter für Datenschutz bei payolution wenden: Sachbearbeiter für Datenschutz, datenschutz@payolution.com, payolution GmbH, Am Euro Platz 2, 1120 Wien, DVR: 4008655 wenden.

Finanzierung über die BNP Paribas/Consors Finanz

Bei einer Auswahl der Finanzierung über die BNP Paribas S.A., Niederlassung Deutschland/Consors Finanz, Standort München: Schwanthalerstr. 31, 80336 München („BNP Paribas S. A./Consors Finanz“) willigen Sie ausdrücklich darin ein, dass für die Abwicklung dieser Zahlart personenbezogene Daten (Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum) gemeinsam mit für die Transaktionsabwicklung erforderlichen Daten (Rechnungsbetrag, Bestellnummer) an die BNP Paribas S. A./Consors Finanz übermittelt werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Beantragung und Abwicklung der Finanzierung erfolgt durch die BNP Paribas S. A./Consors Finanz. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitungen ist nicht die Lautsprecher Teufel GmbH, sondern ausschließlich der Kreditgeber die BNP Paribas S.A./Consors Finanz. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Finanzierung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Kreditgebers unter <https://www.consorsfinanz.de/datenschutz/index.html> sowie den jeweiligen Vertragsunterlagen von BNP Paribas S. A./Consors Finanz.

2.2.2 Datenübermittlung an das Unternehmen IHD

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und im Rahmen der Vertragsabwicklung, Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten zur Geltendmachung offener Forderungen an IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH, Augustinusstr. 11 B, 50226 Frechen.

3. Kundenservice und Support

Um Ihnen einen bestmöglichen Kundenservice vor, während und nach der Bestellung bieten zu können, setzen wir die Dienste der Plattform Zendesk ein. Betreiber ist Zendesk Inc, 1019 Market Street, San Francisco, CA 94102 USA. Zendesk aggregiert verschiedene Vorgänge (Mail, Telefon) zu einem Kunden, sodass uns bei der Beratung die bisherige Historie übersichtlich vorliegt. Wenden Sie sich an unseren Kundenservice oder schreiben Sie uns eine persönliche Nachricht auf unserer Social Media Präsenz auf Facebook, so werden diese Einträge zu Ihrer Anfrage in Zendesk gespeichert. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken basiert entweder auf Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO, wir kommen unseren vertraglichen Pflichten bspw. im Rahmen der Garantie nach, oder

aber wir verarbeiten Ihre Daten mit Zendesk für die Nachvollziehbarkeit und Dokumentation der Vorgänge, für die Klärung von Fragestellungen und für die interne Auswertung und Verbesserung unseres Services, woran wir jeweils ein berechtigtes Interesse haben. Vertraglich sichert uns Zendesk zu, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU gespeichert werden. Für durch uns beauftragte Service- und Supportzwecke von Zendesk können Daten jedoch auch in die USA übertragen werden. Zendesk hat sich dem EU-Privacy Shield unterworfen. Das Zertifikat von Zendesk ist unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TojeAAG&status=Active> abrufbar. Wir haben mit Zendesk zudem einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Außerdem ist Zendesk einer der wenigen Softwareanbieter weltweit, die sogenannte Binding Corporate Rules unternehmensweit eingeführt haben (abrufbar unter: <https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK%20-%20BCR%20Processor%20Policy.pdf>), die von der EU- Kommission freigegeben wurden, Artikel 47 DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Zendesk finden Sie unter <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>
Die Daten werden so lange gespeichert, wie Sie einer Speicherung nicht widersprechen.

4. Rückruf- und Warte-Service

Um Ihre Anfragen noch schneller und für Sie noch bequemer zu beantworten, bieten wir Ihnen auf unserer Website einen Rückrufservice mit Terminvereinbarung sowie einen Warte-Service bei telefonischer Kontaktaufnahme an. Dafür setzen wir den Dienstleister virtualQ GmbH, Spittastraße 2, 70193 Stuttgart („virtualQ“), ein. Über unser Kontaktformular können Sie einen persönlichen Rückruf Termin mit unserem Kundenservice vereinbaren. Dafür müssen Sie nur Ihre Telefonnummer und Ihren Wunschtermin im Kontaktformular angeben. Zum Wunschtermin werden Sie über virtualQ von einem Mitarbeiter unseres Kundenservices angerufen.

Unser Warte-Service wird Ihnen automatisch angeboten, wenn Sie uns telefonisch kontaktieren und Sie sich in der Warteschlange befinden. In diesem Falle können Sie über die Wahl-Tasten Ihres Telefons dem Warte-Service zustimmen und eine Rückrufnummer hinterlegen. virtualQ bleibt sodann für Sie virtuell in der Warteschlange und ruft Sie unter der angegebenen Telefonnummer zurück, sobald Sie an der Reihe sind.

Zur Durchführung dieser Services wird Ihre Telefonnummer an virtualQ weitergegeben und dort für die Erfüllung des Rückruf- und Warte-Services gespeichert und verarbeitet. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer freiwillig mitgeteilten Telefonnummer zur Nutzung unseres Rückruf- und Warte-Services erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Telefonnummer löscht virtualQ nach 90 Tagen automatisch.

4. Online-Retourenportal

Um Ihnen auch im Hinblick auf die Geltendmachung des 8-wöchigen Rückgaberechts einen bestmöglichen Kundenservice bieten zu können, haben wir auf unserer Webseite ein Online-Retourenportal integriert. Über das Portal können Sie unter Angabe Ihrer Auftragsbestätigungsnummer und Ihrer E-Mail-Adresse die Rückgabe Ihrer Ware bequem online in Auftrag geben und das Paketlabel ausdrucken. Die Verarbeitung der Daten ist zur Rückabwicklung Ihres Kaufvertrages notwendig und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die eingegebenen Daten werden von uns lediglich zur Erfüllung Ihres Kaufvertrages verarbeitet. Nach der erfolgreichen Rückabwicklung des Kaufvertrages werden die im Formular eingegebenen Daten von uns gelöscht.

5. Kommentarfunktion Blog

Auf unseren Blogs besteht die Möglichkeit Beiträge zu kommentieren. Die eingegebenen Daten und der Kommentar werden von uns gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt nur zum Zweck der Veröffentlichung des Kommentars. Die angegebene E-Mail-Adresse wird nicht veröffentlicht, sondern dient nur dazu ggf. mit Ihnen in Bezug auf Fragen oder Support und wenn Sie uns dazu auffordern, in Kontakt treten zu können. Zu Ihren Eingaben speichern wir Ihre IP-Adresse um rechtswidrigen oder solchen Posts, die die Rechte Dritter verletzen, nachgehen zu können und dient unserem Interesse der Rechtsverfolgung und Durchsetzung. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Log Dateien werden automatisch nach 6 Monaten gelöscht.

6. Unsere Social Media Präsenzen

Um mit unseren Kunden im Kontakt zu bleiben unterhalten wir verschiedene Präsenzen in sozialen Netzwerken. Die Verarbeitung der Daten unserer Kunden basiert auf unseren berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern die Anbieter der jeweiligen Plattform (wie z. B. Facebook oder Twitter) eine Einwilligung der Nutzer in die Verarbeitung personenbezogener Daten einholen, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO. Es ist nicht ausgeschlossen, dass personenbezogene Daten vom jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden. Hierdurch kann die Durchsetzung der Betroffenenrechte (wie z. B. das Auskunftsrecht) erschwert sein. Einige Betreiber sozialer Netzwerke wie z. B. Facebook oder Twitter haben sich dem EU US Privacy-Shield unterworfen (s. Verlinkung des Zertifikats unten).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten über die sozialen Netzwerke erfolgt zu Analyse- und Marketingzwecken (Werbung, Newsletter, Analyse unserer Webseite und Ihrer Nutzung). Anhand der gesammelten Daten erstellen die Betreiber der sozialen Netzwerke unter anderem Profile, die gezielte Werbemaßnahmen gegenüber den Nutzern möglich machen. Dazu platzieren die Betreiber der sozialen Netzwerke Cookies auf Ihrem Gerät. Ihre Rechte als Betroffener (wie z. B. Auskunftsansprüche) sind direkt beim jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks geltend zu machen, da nur diese Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und entsprechende Maßnahmen ergreifen sowie Auskünfte geben können.

Sollten Sie Hilfe bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte benötigen, können Sie sich selbstverständlich auch an uns wenden. Die Betreiber der Social-Media-Plattformen, auf denen wir eine Präsenz unterhalten, sind:

- Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (Facebook und Instagram), Datenschutzrichtlinie Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>; Datenschutzrichtlinie Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>; EU US Privacy Shield <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>,
- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (Twitter), Datenschutzrichtlinie <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out-Möglichkeiten <https://twitter.com/personalization>, EU US Privacy-Shield <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>

Zur Kontaktaufnahme und Abwicklung von Verträgen über die Nutzung von Inhalten bei Instagram nutzen wir das Content Management Tool der Facelift brand building technologies GmbH. Über das Tool werden wir über die Basisinformationen des Instagram-Nutzers, seine Uploads, Beschreibungen und Kommentare sowie den Namen und ggf. die geschäftlichen Kontaktdaten informiert. Als unser Auftragsverarbeiter unterliegt Facelift brand building technologies GmbH unseren Weisungen in Bezug auf die Datenverarbeitung. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO. Wir verarbeiten die Daten erstmalig nur für die Kontaktaufnahme. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung setzt voraus, dass uns der Instagram-Nutzer eine Ermächtigung zur Nutzung seiner Uploads erteilt.

7. Datenverarbeitung durch und mit Cookies oder Pixeln

Auf unseren Webseiten werden Cookies und Pixel eingesetzt. Soweit in den folgenden Ausführungen nicht weiter konkretisiert, setzen wir Cookies oder Pixel zu statistischen Zwecken ein und für solche Zwecke, die Ihnen die Nutzung unserer Webseiten komfortabel gestalten sollen. Auch erlauben uns diese Cookies oder Pixel unseren Shop zu optimieren und unsere werbliche Ansprache zu verbessern.

Wir verwenden unterschiedliche Arten von Cookies und Pixeln. Die auf unseren Webseiten gesetzten Cookies und Pixel lassen sich in Sitzungs-Cookies bzw. -pixel und temporäre Cookies oder Pixel hinsichtlich ihrer Lebensdauer einordnen.

Sitzungscookies oder -pixel: Diese Cookies und Pixel werden nach Beendigung Ihres Browser-Programms wieder gelöscht. Temporäre Cookies oder Pixel: Je nach Zweck des Cookies oder Pixels kann die Lebensdauer dieser zwischen 24 Stunden und mehreren Jahren liegen.

Eine weitere Einordnung der Cookies oder Pixel lässt sich nach Zweck vornehmen. So unterscheiden wir nach technisch notwendigen Cookies, Analysecookies oder -pixeln und Werbecookies oder -pixeln.

Nicht alle auf unseren Webseiten gesetzten Cookies oder Pixel werden durch Teufel gesetzt. So muss man bei Cookies und Pixeln eine weitere Unterscheidung zwischen First-Party-Cookies (Erstanbieter-Cookies) und Third-Party-Cookies oder -pixel (Drittanbieter-Cookies oder -Pixel) treffen. Letztere werden durch Partner von Teufel gesetzt und erfüllen Aufgaben, die bestimmte Dienste für uns auf unseren Webseiten übernehmen sollen. Genauere Informationen zu den Partnern und den vorgenommenen Verarbeitungen finden Sie weiter unten im Text.

Sie können das Setzen vieler der hier und in unserer Cookie- und Pixel-Richtlinie beschriebenen Cookies oder Pixel unterbinden. Sie können zudem Ihrem Browser mittels Einstellungen wissen lassen, welche Cookies oder Pixel Sie grundsätzlich akzeptieren möchten. Sie können darüber hinaus sämtliche Cookies oder Pixel nach jeder Sitzung löschen. Weitere Informationen dazu finden Sie hier: [Cookie- und Pixel-Richtlinien](#).

Für die unter 7. und 8. nun folgenden Technologien können Sie neben den in den Texten jeweils vermerkten Widerspruchs- bzw. Opt-Out-Optionen der einzelnen Anbieter und Technologien, auch unsere Cookie- und Pixel-Seite nutzen und die unterschiedlichen Technologien mit Wirkung für die Zukunft deaktivieren.

Für die Verwaltung und Steuerung der Cookies und Pixel nutzt Teufel eine Software der Tealium Inc., 11095 Torreyana Road, San Diego, CA 92121 („Tealium“). Die Nutzung des Dienstes erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO um den Einsatz von Cookies und Pixeln im Unternehmen zentral zu steuern. Über die Software steuern wir auch Ihre Browsereinstellungen zu Cookies und Pixeln. Mit der Software können wir einstellen, wann ein Cookie oder Pixel geladen wird und welche Daten in dem Cookie oder Pixel verarbeitet werden. Tealium selbst kennt den Inhalt der Cookies und Pixel nicht, platziert bei Ihnen aber zur Ermöglichung der Cookie- und Pixel-Verwaltung ein Cookie. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

8. Gewinnspiele

Sofern Sie bei von uns angebotenen Gewinnspielen teilnehmen, verarbeiten wir für diese Zwecke Ihre angegebenen Daten in der Regel auch nur für die Durchführung des Gewinnspiels. Etwas anderes gilt nur, wenn die Teilnahme an einem Gewinnspiel die Anmeldung zu unserem Newsletter voraussetzt. In dem Fall gelten die ergänzenden Ausführungen unter Ziffer 11.2. Je nach Ausgestaltung des Gewinnspiels umfasst die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Durchführung des Gewinnspiels insbesondere eine Gewinnbenachrichtigung oder eine Nachricht darüber, dass Sie nicht gewonnen haben. Sofern Sie einen Gewinn von uns erhalten und dieser an Sie versandt werden muss, nutzen wir Ihre Daten auch für diese Zwecke und geben die Daten an Versanddienstleister weiter. Die Datenverarbeitung basiert bei unseren Gewinnspielen auf Art. 6 Abs. 1 lit. b und gegebenenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

9. Webanalyse

Wir nutzen Webanalysetools um die Nutzung unserer Webseite durch Sie auszuwerten. Es handelt sich bei Webanalyse-Technologien um Technologien, die Besuche unserer Webseiten zu statistischen Daten zusammenfassen und es uns so erlauben, zu erkennen wie unsere Webseiten durch die Besucher genutzt werden. Wir nutzen diese Daten, um unsere Webseiten nutzerfreundlich zu gestalten, Reichweitenmessungen vorzunehmen und Marktforschung zu betreiben. Dabei achten wir darauf, dass die genutzten Tools, die die Datenverarbeitung als unsere Auftragsverarbeiter nur nach unseren Weisungen ausführen, die erhobenen Daten über Ihre Webseitenbesuche nicht mit personenbezogenen Daten zusammenführen. Ihre IP- Adresse wird, sofern dies überhaupt stattfindet nur in gekürzter und damit anonymisierter Form gespeichert. Unsere Webseiten zu optimieren und statistische Daten über die Nutzung zu erheben, ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir stützen die Datenverarbeitung hinsichtlich der Webanalyse auf unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (zu den Einzelheiten vgl. nachfolgend).

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder sie einer Nutzung widersprochen haben.

10.1 Google Analytics

Wir setzen Google Analytics zur Auswertung des Nutzungsverhaltens auf unserer Webseite ein. Bei Google Analytics handelt es sich um einen Webanalyzedienst der Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Für diesen Webanalyzedienst verwendet Google Cookies auf dieser Webseite um Interaktionen des Nutzers unserer Webseite systematisch auszuwerten. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer (drei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems des Nutzers (anonymisierte IP-Adresse); aufgerufene Webseite; Webseite, von der der Nutzer auf die aufgerufene Seite unserer Webseite gelangt ist (Referrer); Unterseite, die von der aufgerufenen Seite aus aufgerufen werden, Verweildauer auf der Webseite, Häufigkeit des Aufrufs der Webseite) werden an einen Server von Google in Irland übertragen; außerdem ist eine Übermittlung der Daten an einen anderen Server von Google in den USA möglich.

Google wird die in den Cookies enthaltenen Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Die Daten werden nach 14 Monaten gelöscht.

Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt (das letzte Oktett der IP-Adresse wird maskiert (Bsp.: 192.168.79.***)). Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in Irland und ggf. den USA übertragen

und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Google hat sich dem US Privacy Shield unterworfen. Das Zertifikat von Google ist unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI> abrufbar.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; können darüber hinaus aber auch die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie [hier](#).

10.2 Webtrekk

Um statistische Daten über die Nutzung unseres Webangebots zu erheben und unser Angebot entsprechend zu optimieren, verwenden wir die Dienste der Firma Webtrekk GmbH, Robert- Koch- Platz 4, 10115 Berlin (www.webtrekk.de). Die Dienste von der Webtrekk GmbH nutzen wir um die Besuche unserer Webseiten zu statistischen Daten zusammenzufassen und um zu erkennen wie unsere Webseiten durch die Besucher genutzt werden. Die Webtrekk GmbH ist vom TÜV Saarland, ISO und der eprivacy zertifiziert. Die Verarbeitung von Tracking-Daten auf Datenschutzkonformität und Datensicherheit wurden in einem Audit bei Webtrekk vor Ort in Berlin und am Hosting-Standort geprüft.

Die folgenden Daten werden erhoben:

- Browsertyp/-version,
- Browsersprache,
- Bildschirmauflösung,
- Clicks,
- Cookies An/Aus,
- Farbtiefe
- verwendetes Betriebssystem,
- Javascript-Aktivierung,
- Java An/Aus,
- Referrer URL,
- IP-Adresse (die IP-Adresse wird nicht gespeichert, sondern nur einmalig zum Zweck der Geolokalisierung (bis auf Stadt-Ebene) verwendet und anschließend verworfen),
- Uhrzeit des Zugriffs,
- Request (Dateiname der angeforderten Datei),
- anonymisierte Formularinhalte (z.B. ob eine Telefonnummer angegeben wurde oder nicht).
- Informationen zu Ihren Bestellungen: insbesondere gekaufte und/oder retournierte Produkte, Bestellwert, Zeitpunkt der Bestellung, Bestellnummer, Retourenwert, Lieferstadt, Lieferland
- Stadt, Land, Region, Internet Provider

Aus den Daten werden pseudonyme Nutzungsprofile gebildet, die dann die Grundlage für Webstatistiken darstellen.

Der Datenerhebung und -speicherung durch Webtrekk kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Hierzu rufen Sie bitte folgenden Link auf: <http://www.webtrekk.com/index/datenschutzerklaerung/opt-out.html> .

Es wird dann ein Cookie mit dem Namen „WebtrekkOptOut“ auf Ihrem Rechner gespeichert. Bitte beachten Sie, dass dieser Widerspruch nur so lange gilt, wie Sie diesen Cookie nicht löschen bzw. es nach 5 Jahren seine Gültigkeit verliert.

Bitte beachten Sie auch, dass bei einem Löschen sämtlicher Cookies auf Ihrem Rechner auch dieser Opt-Out-Cookie gelöscht wird.

Sollten Sie mit unterschiedlichen Geräten, bspw. Ihrem Handy und Ihrem Laptop unsere Webseite besuchen, so ist es Webtrekk mittels eines Pseudonyms möglich, Ihre Aktivitäten in unserem Shop auch geräteübergreifend zu erkennen und zu verarbeiten. Damit erhöht sich die Analysequalität von Webtrekk, was dazu führt, dass die Bewertung von Werbekampagnen, aber auch die Reichweitenermittlung unserer Shops besser vollzogen werden kann. Mittels sogenannter Hashfunktionen wird Ihre E- Mail- Adresse von uns zu einem Pseudonym umgewandelt, Webtrekk fügt diesem zusätzlich eine zufällige ID hinzu, so dass ein Personenbezug des so angelegten Profils nicht herzustellen ist.

Sie möchten Auskunft über Ihre bei Webtrekk gespeicherten Daten haben? Über folgenden Link (SHOW EID) können Sie jederzeit Ihre bei Webtrekk gespeicherte Ever-ID und damit Ihre bei Webtrekk gespeicherten Daten abfragen. Bitte notieren Sie sich dafür beide angezeigten IDs (EID, Cookie-ID) und senden Sie diese bitte per E-Mail an datenschutz@teufel.de. Selbstverständlich können Sie neben der Auskunft auch jederzeit die Löschung Ihrer bei Webtrekk gespeicherten Daten verlangen. Bitte teilen Sie uns dies in Ihrer E-Mail mit.

10.3 exactag

Im Auftrag von Teufel verarbeitet der Anbieter exactag GmbH (www.exactag.com) Informationen über die Besucher unserer Webseite und über Besuche auf von Teufel geschalteten Online- Werbeanzeigen. Die Dienste von der exactag GmbH nutzen wir zur Bewertung unserer Werbeanzeigen und unserer Webseite. Dabei handelt es sich bspw. um folgende Informationen: Browser, gesehenes Produkt, Zielseite, von welcher Werbeanzeige der Nutzer kam, Zeit der Aktion, Stadt/Land/Region des Users. exactag erhält und verwendet keine persönlichen Angaben über den User. Für die Wiedererkennung von Usern, setzt exactag Cookies und nutzt die Fingerprinting-Technologie. Die Fingerprint- Technologie (auch IPless-Key genannt) speichert Umgebungsvariablen des Internet-Browsers in einer Datenbank, ohne eindeutige userbezogene Daten wie eine IP- Adresse zu speichern. Die Cookies und/oder der Fingerprint ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Mittels Sammlung und Auswertung der beschriebenen Daten, kann Teufel die Wirksamkeit seiner Werbeanzeigen bewerten und diese ggf. optimieren. Sofern exactag IP-Adressen der User erhebt, werden diese nach Bestimmung der Stadt/Land/Region des Users anonymisiert und nur in dieser anonymisierten Form gespeichert. Wir nutzen außerdem die Cross-Device-Tracking-Technologie von Exactag. Sind Sie mit unterschiedlichen Geräten auf unserer Webseite und loggen sich mit unterschiedlichen Geräten auch bei uns ein, so erkennen wir Sie auf den Geräten wieder und können so die gesammelten Informationen bspw. Ihres Mobiltelefons als auch Ihres PC zu einem einzigen Profil speichern.

Sie können der Datenverwendung durch exactag jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen indem Sie folgenden [Link](https://www.exactag.com/bestaetigung/) klicken: <https://www.exactag.com/bestaetigung/> Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder Sie einer Datenerhebung widersprochen haben.

10.4 Optimizely

Auf unseren Domains www.teufel.de, www.teufelaudio.nl und www.teufelaudio.at wird der Webanalysedienst „Optimizely“ des Anbieters Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105 eingesetzt. Mit Hilfe dieses Dienstes führen wir A/B- und Multivariate-Tests durch. Durch die Ergebnisse solcher Tests hoffen wir Erkenntnisse darüber zu gewinnen, wie wir die Webseite am besten gestalten sollten. Optimizely analysiert hierzu Ihre Webseitennutzung. Die Analyse erfolgt durch das Setzen eines Cookies auf Ihrem Computer. Mittels dieses Optimizely- Cookies werden Sie als Nutzer der Webseite erkannt. Personenbezogene Daten werden in diesem Zusammenhang nicht erhoben. Die Daten werden an einen Server in den USA übertragen und auch dort gespeichert. Ihre IP- Adresse wird vor der Übertragung in die USA gekürzt und lediglich in anonymisierter Form übertragen. Ihre IP- Adresse wird mit den erhobenen Nutzungsdaten nicht zusammengeführt. Sie können der durch Optimizely durchgeführten Analyse Ihres Nutzungsverhaltens, der Erhebung und Speicherung dafür erforderlichen Daten, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie auf folgenden Link klicken und der dortigen Anleitung folgen: https://www.optimizely.com/de/opt_out/ Sofern Sie im Laufe der Zeit sämtliche Cookies auf Ihrem Computer löschen, müssen Sie den Vorgang wiederholen, da der Opt- Out mittels Cookie sichergestellt wird.

10.5 Mouseflow

Auf der Domain www.teufel.de setzen wir das Webanalysetool „Mouseflow“ ein, ein Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark. Mouseflow zeichnet zufällig ausgesuchte User-Besuche auf der Domain www.teufel.de in Bezug auf Mausbewegungen und Klickverhalten des Users auf. Die Aufzeichnung erfolgt ausschließlich mit anonymisierten IP-Adressen. Mit Hilfe dieser Aufzeichnungen, die im Nachhinein durch Lautsprecher Teufel abspielbar sind, ziehen wir Schlüsse darüber, wie wir unsere Webseite besser gestalten können. Wir können mit dieser Aufzeichnung keinerlei Rückschluss über Sie als Person ziehen. Die gesammelten Informationen sind nicht personenbezogen. Sollten Sie eine Aufzeichnung dennoch nicht wünschen, können Sie der Datensammlung unter www.mouseflow.de/opt-out/ jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

10.6 ProductsUp

Wir nutzen auf unserer Webseite Dienste der ProductsUp GmbH, Bahnhofstr. 5, 91245 Simmelsdorf („ProductsUp“) um bessere Auswertungen zur Performance unserer Produkte machen zu können. Dazu übermitteln wir an ProductsUp Informationen zu unseren Produkten und eine Session-ID. ProductsUp ist nicht in der Lage, mit den Daten einen Personenbezug herzustellen. Informationen zur Datenverarbeitung durch ProductsUp sind unter <https://productsup.io/de/datenschutz/> verfügbar.

1.1. Webtracking für Onlinewerbung

Als Unternehmen mit Direktvertrieb, dessen Verkäufe fast ausschließlich Online stattfinden, sind wir auf Werbung im Internet und die werbliche Ansprache von Kunden und Interessenten angewiesen. Bei der Auswahl der dafür eingesetzten Technologien, legen wir Wert darauf, dass diese hohen datenschutzrechtlichen Standards entsprechen. Als unsere Auftragsverarbeiter unterliegen die Anbieter der jeweiligen Tools zudem unseren Weisungen in Bezug auf die Datenverarbeitung. Wir wählen die Dienstleister auch danach aus, wie diese Ihre Daten verarbeiten.

1.1.1 Werbe-Dienste mit Einwilligung

Für die nachfolgend beschriebenen Dienste erheben wir die jeweils genannten personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

1.1.1.1 Google-Ads

Teufel nutzt Google Ads, einen Dienst der Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Google Ads ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Google Ads ermöglicht es uns, vorab bestimmte Schlüsselwörter festzulegen, mittels derer eine Anzeige in den Suchmaschinenergebnissen von Google ausschließlich dann angezeigt wird, wenn der Nutzer mit der Suchmaschine ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Internetseiten verteilt. Der Zweck von Google Ads ist die Bewerbung unserer Internetseite durch die Einblendung von interessenrelevanter Werbung auf den Internetseiten von Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Google.

Gelangt eine betroffene Person über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseite, wird bei Ihnen ein Conversion-Cookie abgelegt. Durch den Conversion-Cookie können sowohl wir als auch Google nachvollziehen, ob eine betroffene Person, die über eine Ads-Anzeige auf unsere Internetseite gelangt ist, einen Umsatz generierte, also einen Warenkauf vollzogen oder abgebrochen hat. Daran anschließend können wir die Erfolge unserer Ads-Anzeigen messen und ggf. optimieren.

Mittels des Conversion-Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch die betroffene Person besuchten Internetseiten, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden demnach personenbezogene Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter. Teufel hat eine Cookie Laufzeit von 30 Tagen eingestellt. Bei Google werden Ihre Daten spätestens nach 18 Monaten durch Anonymisierung gelöscht. Google hat sich dem US Privacy Shield unterworfen. Das Zertifikat von Google ist unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI> abrufbar.

Sie können interessenbezogener Werbung durch Google widersprechen. Rufen Sie dazu www.google.de/settings/ads auf und treffen Sie dort die gewünschten Einstellungen.

1.1.1.2 Google Ads (Remarketing)

Im Rahmen des Dienstes Google Ads nutzt Teufel auch die Remarketing-Funktion, die Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). anbietet. Mit der Remarketing-Funktion können wir bei Internetnutzern, die sich zuvor auf unseren Webseiten aufgehalten haben, interessenbezogene Werbung einblenden lassen. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Webseite analysiert, z. B. für welche Angebote sich der Nutzer interessiert hat.

Mittels Einsatz eines Cookies wird Google eine Wiedererkennung des Besuchers unserer Internetseite ermöglicht, wenn dieser in der Folge Internetseiten aufruft, die ebenfalls Mitglied des Google-Werbenetzwerks sind. Mit jedem Aufruf einer Internetseite, auf welcher der Dienst von Google Remarketing integriert wurde, identifiziert sich der Internetbrowser der betroffenen Person automatisch bei Google. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse oder des Surfverhaltens des Nutzers, welche Google unter anderem zur Einblendung interessenrelevanter Werbung verwendet.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch die betroffene Person besuchten Internetseiten, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden demnach personenbezogene Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an einen Server von Google in Irland und ggf. USA übertragen und verarbeitet. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter. Teufel löscht Ihre Daten spätestens nach 540 Tagen, bei Google werden Ihre Daten nach weiteren 7 Tagen gelöscht. Google hat sich dem US Privacy Shield unterworfen. Das Zertifikat von Google ist unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI> abrufbar.

Sie können interessenbezogener Werbung durch Google widersprechen. Rufen Sie dazu www.google.de/settings/ads auf und treffen Sie dort die gewünschten Einstellungen.

1.1.1.3 Criteo

Auf unseren Webseiten nutzen wir im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 DSGVO Dienstleistungen von Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris („Criteo“). Zweck der Verarbeitung ist das Retargeting, d. h., wenn Sie bei uns auf der Webseite bestimmte Angebote angesehen haben, können wir Ihnen auf Webseiten oder anderen Plattformen von Drittanbietern Werbung zu ähnlichen Angeboten von uns anzeigen lassen. Im Rahmen des Vertrages mit Criteo bestimmen wir dabei den Umfang der jeweiligen Werbekampagne. Die Umsetzung dieser Werbekampagne, einschließlich der Entscheidung darüber, welche Anzeigen wo ausgeliefert werden, liegt dann im Verantwortungsbereich von Criteo. Hierzu wird auf unserer Webseite unmittelbar durch Criteo ein Code ausgeführt und es werden in die Webseite sog. (Re)marketing-Tags (unsichtbare Grafiken oder Codes, auch als „Web Beacons“ bezeichnet) eingebunden. Mit deren Hilfe wird auf Ihrem Gerät ein individuelles Cookie oder Pixel abgelegt. In der Cookie-Datei wird vermerkt, welche Webseiten Sie aufgesucht haben, für welche Inhalte Sie sich interessieren und welche Angebote Sie angeklickt haben. Darüber hinaus werden technische Informationen zu Ihrem verwendeten Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, die Besuchszeit sowie Informationen zu Ihrem Surfverhalten auf unserer Webseite verarbeitet. Die vorstehend genannten Daten werden gegebenenfalls durch Criteo mit Informationen aus anderen Quellen verbunden um Ihnen auf anderen Webseiten auf Sie zugeschnittene Werbeanzeigen anzuzeigen. Sie können interessenbezogener Werbung durch Criteo jederzeit widersprechen. Rufen Sie dazu <https://www.criteo.com/de/privacy/> auf und treffen Sie dort die gewünschten Einstellungen. Auf der Webseite erhalten Sie auch weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Criteo. Ihre in Abschnitt D. benannten Rechte können Sie sowohl gegenüber Criteo als auch gegenüber Teufel ausüben.

1.1.1.4 Rakuten Marketing (NextPerf)

Auf unserer Webseite setzen wir die Technologie des Retargeting-Anbieters NextPerf ein (92 Rue Réaumur, 75002 Paris), die es uns ermöglicht, Internetnutzer, die unsere Webseite besucht haben, auf den Webseiten der jeweiligen Partnernetzwerke mit gezielten Produktempfehlungen in Form von Werbebannern anzusprechen. Die Einblendung dieser Werbemittel auf den Webseiten von Drittanbietern erfolgt auf Basis von Cookies und einer Analyse Ihres vorherigen Nutzungsverhaltens. Diese Analyse erfolgt unter einem Pseudonym; es werden keine Nutzungsprofile mit Ihrem Klarnamen zusammengeführt. Nextperf nimmt den Datenschutz der Internetnutzer sehr ernst. Das Ziel von NextPerf ist es, Online Advertiser sowie Publisher zu unterstützen, damit sie für potenzielle Kunden personalisierte und relevante Werbung ausspielen. Dabei soll unpassende sowie aufdringliche Werbung vermieden werden (Responsible Retargeting). Nextperf befolgt die europäischen Verhaltensrichtlinien des Internet Advertising Bureau („IAB“) für verhaltensgesteuerte Werbung, sowie die Vorschriften der European Interactive Advertising Alliance („EDAA“). Weitere Informationen sowie die Möglichkeit der Erhebung der Daten durch die jeweiligen Retargeting-Anbieter zu widersprechen, stehen Ihnen unter dem nachfolgenden Link zur Verfügung: <http://www.nextperf.com/de/privacy/>. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder Sie einer Datenerhebung widersprochen haben. Ihre Daten werden spätestens nach 24 Monaten gelöscht.

1.1.1.5 Facebook- Pixel

Wir setzen das Tool „Facebook Website Custom Audiences“ ein. Mittels einem auf dieser Webseite integrierten Pixels, markieren wir Sie als Nutzer unserer Webseite. Dafür werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben oder genutzt. Facebook kann Sie mittels dieses Pixels bei einem Besuch der facebook-Webseite wiedererkennen. Informationen über Ihren Besuch unserer Webseite werden ohne Personenbezug für Zwecke der Analyse und des Marketings an Facebook weitergeleitet. Es handelt sich bei den an Facebook übertragenen Informationen um eine nicht-reversible und nicht- personenbezogene Prüfsumme, die sich aus Ihren Nutzungsdaten zusammensetzt. Eine Übermittlung weiterer oder anderer Daten im Rahmen dieser Technologie findet nicht statt.

Über den Umgang mit den Daten durch Facebook können Sie sich u.A. hier informieren und auch Einstellungen vornehmen: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/, bzw.

<https://www.facebook.com/about/ads> oder hier <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences widersprechen möchten, so können Sie dies durch Klick auf den folgenden Link tun: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

Ihren Widerspruch können Sie auch erklären, indem Sie die Option „Werbecookies deaktivieren“ auf unserer [Cookie-Seite](#) auswählen.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder Sie einer Datenerhebung widersprochen haben. Facebook hat sich dem EU US Privacy Shield

unterworfen; das Zertifikat ist hier:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active> abrufbar.

1.1.1.6 Performance Media

Mit Hilfe des Anbieters Performance Media Deutschland GmbH, Gorch-Fock-Wall 1a, 20354 Hamburg, Deutschland werden Werbekampagnen zu unseren Produkten auf anderen Webseiten eingeblendet. Dafür setzt Performance Media bei Ihrem Besuch unserer Webseite ein Cookie und erkennt Sie anhand dieses Cookies auch auf anderen Webseiten wieder und spielt Werbung für Teufel aus. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten durch Performance Media jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie das hier <http://www.performance-media.de/opt-out> angebotene Opt- Out nutzen. Sollten Sie nicht ausdrücklich widersprechen, werden die Daten automatisch nach 180 Tagen gelöscht.

1.1.1.7 BingAds

Wir bedienen uns der Dienste des Remarketing- Tools BingAds. Betreiber dieser ist das Unternehmen Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“). Sofern Sie über Bing oder Yahoo auf unserer Webseite gelangen, wurde vorher ein Cookie bei Ihnen gesetzt. Der Aufenthalt auf unserer Webseite wird in diesem Cookie vermerkt. Verlassen Sie unsere Webseite, so wird Ihnen Werbung zu Teufel angezeigt. Auch erkennen wir, wenn Sie durch Klick auf eine Werbeanzeige von einer anderen Webseite zu uns gelangen. Wir nutzen außerdem die Cross- Device- Tracking- Technologie von Microsoft. Mittels dieser erkennt Microsoft Sie auf unterschiedlichen Geräten wieder und spielt Ihnen so bspw. auch auf Ihrem Mobiltelefon für Sie interessante Werbeanzeigen aus. Verarbeitet werden zu diesem Zweck nur nicht personenbezogene Daten, wie zu Ihrem Browser und Betriebssystem, Dauer des Aufenthalts auf unserer Webseite. Daten, die Rückschlüsse auf Sie zulassen könnten, werden nur in pseudonymisierter Form verarbeitet. Sie können der Datenverarbeitung durch BingAds mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über folgenden Link Ihre Einstellungen zur Anzeige von interessenbezogener Werbung ändern:

<https://advertise.bingads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder Sie einer Datenerhebung widersprochen haben. Microsoft hat sich dem EU US Privacy Shield unterworfen. Das Zertifikat ist abrufbar unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active#other-covered-entities>.

1.1.1.8 Emarsys

Mittels des durch Emarsys (Emarsys GmbH, Hans- Fischer Straße 10, 80339 München) gesetzten Cookies wird ihr Aufenthalt auf unseren Webseiten erkannt. Zu dem gesetzten Cookie wird Ihr Verhalten in unserem Shop gespeichert. Bspw. welche Seiten/Produkte Sie sich angesehen haben. Diese Daten können, Ihre Einwilligung zum Newsletter vorausgesetzt, von uns dazu genutzt werden, Ihnen nur solche Werbung im Newsletter anzuzeigen, die für Sie relevant ist. Die Zusammenführung von Cookiedaten und dem Newsletter erfolgt über Pseudonyme, die mittels einer sogenannten Hashfunktion erstellt werden.

1.1.1.9 Tisoomi

Zur Anzeige von Werbung nutzen wir auf unserer Webseite außerdem Dienste der tisoomi GmbH, Gänsemarkt 31, 20354 Hamburg („tisoomi“). Von tisoomi wird bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite ebenfalls ein Cookie gesetzt, damit tisoomi auf anderen Webseiten Werbung von Teufel gezielt ausspielen kann. Wir übermitteln tisoomi in diesem Zusammenhang einen Hashwert Ihrer Bestellnummer. Die Verarbeitung basiert auf unseren berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unsere Kunden zu bewerben. Sie können der Verarbeitung der Daten durch tisoomi jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie das unter <https://www.adsrvr.org/opt-out.html> abrufbare Opt-Out nutzen.

1.1.2 Werbedienste auf Grundlage berechtigter Interessen

Für die nachfolgend beschriebenen Dienste erheben wir die jeweils genannten personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigter Interessen zur Anzeige passender Produktempfehlungen und Einbindung attraktiver Angebote von Partnerunternehmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

1.1.2.1 Episerver

Auf unseren Webseiten wird mit Hilfe der Episerver GmbH, Geneststraße 5, 10829 Berlin eine Ausrichtung unserer Angebote in unserem Shop auf ihre Interessen vorgenommen. Dafür wird Ihr Benutzerverhalten analysiert und Ihnen anschließend passende Produktempfehlungen und andere relevante Grafiken und Banner ausgespielt. Ihr Nutzerverhalten besteht aus Daten wie bspw. Ihrem letzten Warenkorb(inhalt), besuchte Kategorien im Shop, besuchte Produkte. Die Erkenntnisse über Ihr Nutzerverhalten werden, wenn Sie Newsletterabonnent sind, auch dazu genutzt, Ihnen im Newsletter nur für Sie relevante Produktempfehlungen anzuzeigen. Die Zuordnung Ihres

Nutzerverhaltens erfolgt über einen bei Ihnen abgelegtes Cookie. Episerver speichert keine personenbezogenen Daten von Ihnen, auch Ihre IP- Adresse wird anonymisiert und nur gekürzt gespeichert. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

11.2.2 Sovendus

Wir bieten auf unserer Webseite die Möglichkeit Gutscheinanzeote der Sovendus GmbH, Hermann-Weit-Str. 6, 76135 Karlsruhe („Sovendus“) in Anspruch zu nehmen. Dazu übermitteln wir Ihren Bestellzeitpunkt, Währung, Ihren genutzten Coupon-Code und eine Session-ID an Sovendus. Die Daten werden an Sovendus vor allem zu Abrechnungszwecken übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen zur Einbindung und Abwicklung von Gutscheinanzeoten und ist auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt. Die übermittelten Daten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, d.h. maximal zehn Jahre, von Sovendus gespeichert (§ 147 III AO, § 257 IV HGB). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Sovendus können Sie den Datenschutzhinweisen von Sovendus entnehmen, die unter <https://www.sovendus.com/de/datenschutz/> abrufbar sind.

11.2.3 RTB House

Auf unserer Webseite nutzen wir einen Dienst von RTB House SA, Zlota 61/101, 00-819, Warschau, Polen („RTB House“). Von RTB wird ein Cookie gesetzt, anhand dessen RTB House das Surfverhalten unserer Nutzer auswerten und ihnen gezielte Werbung von Teufel ausspielen kann. Wir übermitteln RTB House in diesem Zusammenhang einen Hashwert der Bestellnummer. Die Verarbeitung basiert auf unseren berechtigten Interessen unsere Kunden zu bewerben. Sie können der Verarbeitung der Daten durch RTB House jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

11.2.4 Performance Media Deutschland

Auf unserer Webseite nutzen wir außerdem die Dienste der Performance Media Deutschland GmbH, Gorch-Fock-Wall 1a, 20354 Hamburg („Performance Media“). Zur gezielteren Anzeige von Werbung auf anderen Webseiten setzt Performance Media ein Cookie auf unserer Webseite, mit dem wir Performance Media Ihre gehashte Bestellnummer übermitteln. Sie können der Verarbeitung der Daten durch Performance Media jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie das unter <https://www.performance-media.de/opt-out/> abrufbare Opt-Out nutzen.

11.2.5 Tradelab

Auf unserer Webseite nutzen wir außerdem die Dienste der Tradelab S.A.S., 10 rue Henner 75009 Paris, Frankreich („Tradelab“). Zur gezielteren Anzeige von Werbung auf anderen Webseiten setzt Tradelab ein Cookie auf unserer Webseite, mit dem wir Tradelab Ihre gehashte Order-ID übermitteln. Sie können der Verarbeitung der Daten durch Tradelab jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie das unter <https://tradelab.com/en/privacy/> abrufbare Opt-Out nutzen.

11.3 Unsere Affiliate Partner

Für die nachfolgend benannten Dienste unserer Affiliate Partner verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Abrechnung von Vergütungsansprüchen unserer Affiliate Partner gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

11.3.1 Zoobax

Mithilfe des Anbieters Zoobax (WP Web Ventures GbR), Kainzenbadstr. 10, 81671 München („Zoobax“), betreiben wir Affiliate Marketing. Hierbei handelt es sich um einen Bereich des Online Marketings, bei welchem Webseitenbetreiber Werbelinks von Teufel auf ihren Webseiten platzieren und bei anschließendem erfolgreichen Einkauf eines Kunden eine Provision erhalten. Zur korrekten Erfassung von Verkäufen setzt Zoobax auf dem Rechner des Kunden (Besucher) ein Cookie. Zoobax Tracking Cookies speichern die Bestellnummern, den Warenwert sowie gegebenenfalls den Namen und Betrag eines eingelösten Gutscheins. Diese Daten werden zur Zahlungsabwicklung über das Affiliate Marketing benötigt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes nicht mehr erforderlich sind oder Sie einer Nutzung der Daten widersprechen.

Falls Sie die Speicherung dieser Cookies nicht wünschen, deaktivieren Sie bitte die Annahme der Analyse Cookies unter <https://www.teufel.de/cookie-richtlinien.html>

11.3.2 Tradedoubler

Auch mit dem Anbieter Tradedoubler GmbH, Herzog-Wilhelm-Str. 26, 80331 München („Tradedoubler“), betreiben wir Affiliate Marketing. Über Tradedoubler kann Teufel Werbung auf Internetseiten Dritter anzeigen. Hierzu stellt Teufel Tradedoubler Werbebanner oder andere Werbemittel zur Verfügung, die von den Affiliates von Tradedoubler auf den eigenen Internetseiten oder über andere Werbemittel (wie z. B. Werbe-E-Mails) eingebunden werden. Technisch wird bei Ihnen durch Tradedoubler ein Cookie gesetzt, in dem unter anderem eine Identifikationsnummer des Affiliate sowie die Ordnungsnummer des Nutzers einer Internetseite und des angeklickten Werbemittels gespeichert wird. Diese Daten werden zur Zahlungsabwicklung über das Affiliate Marketing benötigt. Falls Sie die Speicherung dieser Cookies nicht wünschen, deaktivieren Sie bitte die Annahme der Analyse Cookies unter <https://www.teufel.de/cookie-richtlinien.html>.

12. E-Mail und Newsletter

Wir verwenden Ihre E-Mailadresse, neben den oben angegebenen außerdem für folgende Zwecke.

12.1 Werbung für eigene, ähnliche Produkte und Kundenzufriedenheit

Gemäß unserem bei Erhebung der E-Mail-Adresse im Bestellprozess bereitgestellten Hinweisen, erlauben wir uns Ihnen Werbung für eigene, ähnliche Produkte von Teufel zuzusenden und Sie einmalig nach einem Kauf nach Ihrer Kundenzufriedenheit zu befragen. Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, weil wir ein berechtigtes Interesse an der direkten werblichen Ansprache unserer Kunden haben. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für diese Zwecke jederzeit per Nachricht an unsubscribe@teufel.de oder per Link in der E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

12.2 Newsletter

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben und anschließend den übersandten Bestätigungslink geklickt haben (Double-Opt-In-Verfahren) erhalten Sie regelmäßig unseren Newsletter mit Produktempfehlungen, Praxistipps und Umfragen. Auf Grundlage Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Nutzungsverhalten im Newsletter und Kaufverhalten im Shop, um ein personenbezogenes Profil zu Ihrer E-Mail-Adresse zu speichern und Sie innerhalb des Newsletters so nur auf Angebote hinzuweisen, die für Sie von Interesse sind. Die Newsletter enthalten für diese Zwecke ein Zählpixel- eine Miniaturgrafik, die einen Serverabruf auslöst und so eine Log-Datei geschrieben werden kann.

Ihre E-Mail-Adresse wird gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre E-Mail-Adresse wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist. Für den Versand des Newsletters und die Ausrichtung auf Ihre Interessen bedienen wir uns der Hilfe des Dienstleisters Emarsys, Hans-Fischer Straße 10, 80339 München. Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter unsubscribe@teufel.de oder per Link in der Mail, widerrufen.

12.3 Produkt- und Shopbewertungen

Sofern Sie uns nach Abschluss Ihrer Bestellung Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, dass wir Ihnen per E-Mail verschiedene Möglichkeiten zur Bewertung unseres Shops oder unserer Produkte anbieten dürfen, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse auch zu diesem Zweck und stützen uns dabei auf Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung zum Erhalt dieser E-Mail können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter unsubscribe@teufel.de oder per Link in der Mail, widerrufen.

13. Google Maps

Auf unserer Webseite wird über eine API (Programmierschnittstelle) der Kartendienst Google Maps genutzt. Google Maps ist ein Kartendienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.. Wir nutzen Google Maps zur Darstellung von interaktiven Karten und gegebenenfalls zur Erstellung von Anfahrtsplänen zur Unterstützung bei der Suche unsere Stores.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Betreiber dieser Seite hat keinen weiteren Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online- und Offline-Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Bei dieser Verarbeitung erfolgt unsere Zusammenarbeit mit Google auf Grundlage eines Vertrags über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO, der hier (<https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>) abgerufen werden kann.

Mehr Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter folgendem Link: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

14. Datenverarbeitung für Radio 3sixty App

Das Radio 3sixty nutzt eine App, die durch unseren Partner Frontier Smart Technologies Ltd. zur Verfügung gestellt wird. Die entsprechende Datenschutzerklärung können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://www.frontiersmart.com/product-privacy-policy-en#.XOey2S9Xai5>

15 . Datenverarbeitung für Holist App

Der Holist nutzt eine App, die durch unseren Partner Linkplay Technology Inc. zur Verfügung gestellt wird. Die entsprechende Datenschutzerklärung können Sie unter folgendem Link einsehen: <http://linkplay.com/privacy-policy/>.

16. Datenverarbeitung über sprachgesteuerte Geräte

Unsere Geräte sind zum Teil sprachgesteuert (z. B. über den Alexa Voice Service von der Amazon Europe Unternehmensgruppe). Sobald die Funktion der Sprachsteuerung aktiviert ist, werden von den Anbietern der Sprachdienste personenbezogene Daten verarbeitet. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, damit die Sprachsteuerung oder direkte Steuerungsfunktion reibungslos funktioniert. Zum genauen Umfang und den Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen und den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Sprachdienstes erkundige dich bitte bei dem jeweiligen Anbieter.

Wir, Lautsprecher Teufel, haben nach der Aktivierung des jeweiligen Sprachdienstes keinen Fernzugriff auf die Sprach- und Tonsignale. Die Umgebungsgeräusche werden lediglich für wenige Sekunden lokal auf dem Gerät in einem sog. Bufferspeicher in einer Endlosschleife gespeichert und immer wieder mit neuen Umgebungsgeräuschen überschrieben. Erst wenn das Gerät ein Aktivierungswort für den jeweiligen Sprachdienst erkennt, beginnt die Aufzeichnung der Sprach- und Tonsignale. Diese Aufzeichnung wird in einer Softwarelösung des jeweiligen Anbieters des Sprachdienstes gespeichert und ausschließlich von diesem verarbeitet. Lautsprecher Teufel hat keinen Zugang zu den Sprach- und Tonaufzeichnungen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt in alleiniger Verantwortung des jeweiligen Anbieters der Sprachsteuerung (z. B. Amazon). Bitte informieren Sie sich dort über den Umfang, die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung.

Bei der Nutzung der sprachgesteuerten Geräte werden darüber hinaus von unserem Partner Linkplay Technology Inc. personenbezogene Daten über die Geräte verarbeitet. Die entsprechende Datenschutzerklärung können Sie unter folgendem Link einsehen: <http://linkplay.com/privacy-policy/>. Auch auf diese Daten haben wir, die Lautsprecher Teufel GmbH, keinen Zugriff.

C. Datenverarbeitungen über Teufel Streaming

1. Verarbeitete Datenarten und -kategorien

Sollten Sie ein Streaming- Gerät von uns nutzen (Teufel Streaming, bzw. vormals Raumfeld), so werden für die Nutzung der Geräte Daten von den Geräten, bzw. der dazugehörigen App verarbeitet.

Verarbeitete Daten sind:

- Geräte Typ,
- Geräte ID,
- Geräte Version,
- Installations-ID (welche Geräte befinden sich in einem Zusammenschluss),
- Geräte Adressen (IP), diese werden nur in anonymisierter Form gespeichert

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden diese Daten zu unterschiedlichen Zwecken. Die Daten sind Voraussetzung für das Funktionieren des Produkts: die App muss die Geräte erkennen, die Geräte müssen sich untereinander erkennen und „wissen“ in welchem Netzwerk sie sich befinden. Weil das Finden von Geräten in lokalen Netzwerken nicht immer zuverlässig funktioniert, nutzen die Teufel Streaming -Geräte eine Datenbank, um sich gegenseitig zu finden. Weiterhin werden die Daten genutzt, um einem Gerät die passenden Updates zuzuordnen und um Ihnen für Sie wichtige technische Informationen hinsichtlich der von Ihnen genutzten Musikdienste zukommen zu lassen. Grundlage dieser Datenverarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir die angegebenen Daten auch zur Optimierung unserer Produkte und unseres Supports. Diese Verarbeitungen basieren auf unserem berechtigten Interesse, unsere Produkte weiterzuentwickeln, Fehler zu beheben und auch Statistiken über die Nutzungen zu erstellen und daher auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Werden Nutzungsdaten an Dritte weitergeben, so geschieht dies nur in anonymisierter und aggregierter Form. Ihre Daten werden verschlüsselt mittels HTTPS über das Internet übertragen.

3. Musikdienste über Teufel Streaming

3.1 Dienste ohne Registrierung

Bestimmte Musikdienste können Sie ohne Registrierung beim Anbieter aus der App heraus nutzen. Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten bei Verwendung dieser Musikdienste ist der jeweilige Musikdienst-Anbieter und nicht Teufel. Hier verweisen wir auf die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- TuneIn: <http://tunein.com/policies/privacy/>
- Napster: <http://de.napster.com/privacypolicy>
- Spotify: <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>

3.2 Dienste mit Registrierung

Für die Nutzung der Dienste TIDAL, Rhapsody, SoundCloud und Last.fm Scrobbling ist eine Registrierung beim jeweiligen Anbieter erforderlich. Die Registrierung kann über die Webseite/App des Anbieters erfolgen oder optional über die App. Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung, der bei der Registrierung anzugebenden Daten ist der jeweilige Musikdienst-Anbieter. Wir verweisen auf die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- TIDAL: <http://tidal.com/de/privacy>
- Rhapsody: <http://www.rhapsody.com/privacy>
- SoundCloud: <https://soundcloud.com/pages/privacy>

Zur Nutzung der jeweiligen Musikdienste ist das Einloggen bei diesem in der App erforderlich. Dabei werden die Kontodaten in unserer Firmware gespeichert und mit der System-ID assoziiert. Die Kontodaten werden zur Erneuerung der Sitzung beim entsprechenden Musikdienst genutzt. Wenn Sie Ihren Account manuell vom Teufel Streaming System entfernen und den Musikdienst damit deaktivieren, werden Ihre Kontodaten gelöscht. Im Rahmen der manuellen und automatischen Reports, können die Anmeldedaten auch an uns im Rahmen der Log-Daten übermittelt werden. Wir verwenden diese Daten nur zu dem angegebenen Zweck. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

3.3 Dienste, die unabhängig von der App genutzt werden

In einem eingerichteten System können Sie die Teufel Streaming-Geräte auch aus einer anderen Drittanbieter-Apps heraus ansteuern. Hierfür wird in das Teufel Streaming-System Hard- und Software des Drittanbieters eingebunden, die nicht unserer Kontrolle unterliegt. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist der jeweilige Anbieter. Wir haben keinerlei Zugriff auf die durch den Anbieter erhobenen Daten. Wenn Sie die Dienste Spotify Connect oder Google Cast for Audio nutzen, haben diese Anbieter Zugriff auf Audio Controls Ihrer Teufel Streaming Geräte, wie z.B. die Lautstärke. Für weitere Informationen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- Spotify Connect: <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>
- Google Cast for Audio: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Für die Validierung und Authentifizierung von Bestandsgeräten hinsichtlich des Dienstes Google Cast for Audio, erheben wir Ihren Namen und E-Mail-Adresse. Wir stellen so sicher, dass sich nur Personen für den Dienst anmelden und nicht Bots oder Ähnliches. Diese Daten werden nicht weitergegeben und zu keinem anderen Zweck als der Validierung genutzt. Die Datenerhebung erfolgt deshalb gemäß Art. 6 lit. b und f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Die Google Cast for Audio-Funktionalität wird mit Hilfe eines Drittanbieters, der StreamUnlimited Engineering GmbH, Gutheil-Schoder-Gasse 10, 1100 Wien, Österreich („StreamUnlimited“) realisiert. Dieser organisiert und unterstützt den Cloudserver, der für den Zugriff auf die Audiodienste von Google Cast for Audio notwendig ist. Dieser Drittanbieter behält sich vor, die Nutzung der lizenzierten Software auf Zulässigkeit hin zu überprüfen um

illegalen Aktivitäten vorzubeugen (bspw. der Übertragung einer Kopie der lizenzierten Software auf ein nicht-lizenziertes Gerät). Die Identifizierung des Geräts erfolgt dabei über ein individuelles Token, in dessen Einsatz Sie zu Kontrollzwecken einwilligen. Für die Zwecke der Überwachung wird bei jeder Betätigung des Geräts die MAC-Adresse, die IP-Adresse des Users, die Marke, Modelname und Firmwareversion für die Nutzungsbeobachtung protokolliert. Sie erkennen an, dass der Drittanbieter diese Daten speichern und verarbeiten bei einem begründeten Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung analysieren darf. StreamUnlimited ist außerdem berechtigt, die Daten in einem anonymen Format an den entsprechenden Entwickler einer von der lizenzierten Software unterstützten Funktion zu übermitteln, wenn ein begründeter Verdacht einer Rechtsverletzung durch den Endnutzer besteht. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Verfolgung von Rechtsverstößen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

4. Manuelle Reports über Teufel Streaming

Im Falle von Problemen können Sie über Ihre Teufel Streaming Geräte und Apps manuell Reports an Lautsprecher Teufel verschicken. In diesem Fall werden folgende Daten an uns übermittelt: Log-Files (die auch Informationen über das Nutzungsverhalten enthalten), IDs der Geräte, Einstellungen, Informationen über die Infrastruktur, Auflistung der aktiven Programme, E-Mail Adressen und Login-Daten zu den jeweiligen Musikdiensten (wenn das Log zum Zeitpunkt der Anmeldung beim Musikdienst abgeschickt wurde). Diese personenbezogenen Daten und Informationen werden lediglich zur Optimierung unseres Produkts verwendet und ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6. Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden nach 6 Monaten gelöscht.

5. Automatische Reports über Teufel Streaming

Sie können zudem aktivieren, dass die Systeme (Geräte, Apps usw.) automatisch Reports verschicken. In diesem Fall werden die gleichen Daten wie bei den manuellen Reports an Lautsprecher Teufel übermittelt (siehe manuelle Reports). Diese Daten und Informationen werden lediglich zur Optimierung unseres Produkts verwendet und ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Mittels der Aktivierung willigen Sie in die automatische Verarbeitung dieser Daten durch uns zum Zweck der Optimierung der Teufel Streaming Produkte ein. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6. Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden nach 6 Monaten gelöscht.

6. Google Firebase Analytics Tracking über Teufel Streaming

In unserer App nutzen wir den Service Google Firebase des Unternehmens Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Bei Google Firebase handelt es sich um eine Plattform für Entwickler von Apps für mobile Geräte und Websites. Google Firebase bietet eine Vielzahl von Funktionen an. Wir nutzen den Dienst „Firebase Analytics“, welcher uns die Analyse der Nutzung unseres Angebots ermöglicht. Google Firebase hilft uns bei der Erfassung von Interaktionen unserer Nutzer. Dabei werden beispielsweise Ereignisse wie das erstmalige Öffnen der App, Deinstallation, Update, Absturz oder Häufigkeit und Art und Weise (Click-Pfade) der Nutzung der App erfasst. Auch bestimmte, allgemeine Nutzerinteressen werden dadurch erfasst und ausgewertet, dies jedoch ohne Personenbezug.

Google Firebase verwendet sog. „IDs“, Kennungen, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der App durch Sie ermöglichen. Die durch die ID erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung in dieser App wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. In dieser App ist die IP-Anonymisierung grundsätzlich aktiviert.

Die mittels von Google Firebase verarbeiteten Informationen werden ggf. zusammen mit weiteren Diensten von Google, wie z.B. Google Analytics und den Google-Marketing-Diensten verwendet. In diesem Fall werden nur pseudonyme Informationen, wie die Android Advertising ID oder der Advertising Identifier für iOS verarbeitet, um mobile Geräte der Nutzer zu identifizieren. Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Nutzer auf der Übersichtsseite: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>, die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://www.google.com/policies/privacy> abrufbar.

Rechtsgrundlage für die Nutzung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 lit. f DSGVO (d.h. unser Interesse an der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unserer Apps). Wenn Nutzer der interessensbezogenen Werbung durch Google-Marketing-Dienste widersprechen möchten, können Nutzer die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen: <http://www.google.com/ads/preferences>. Zusätzlich können Nutzer in der App unter dem Menüpunkt (Einstellungen/Systeminformationen/Analytics) das Tracking mit Google Firebase deaktivieren.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das Schutzniveau des europäischen Datenschutzrechts zu gewährleisten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

7 . Google Analytics über Teufel Streaming

Die App benutzt ferner Google Analytics, einen Analysedienst der Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Dieses Analysetool wird eingesetzt um statistische Auswertungen der Besucherzugriffe durchzuführen. Die Analyse erfolgt anhand der über Google Firebase erhaltenen Analyse-Daten, ohne dass über Google Analytics weitergehende Daten gesammelt werden. Wir verwenden Google Analytics lediglich zur verbesserten Auswertung der durch Google Firebase gesammelten Daten. Mit der Deaktivierung des App Trackings wie unter zuvor genanntem Punkt C. 6 oben beschrieben, wird auch der Dienst Google Analytics deaktiviert.

8. E-Mail und Newsletter über Teufel Streaming

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu im Setup Prozess oder in den Einstellungen erteilt haben, verwenden wir Ihre E-Mail Adresse und optional Ihren Vornamen und Nachnamen, um Sie regelmäßig über Neuerungen im Zusammenhang mit denen von Ihnen erworbenen Produkten (Software-Updates, Systemerweiterungen, Systemkomponenten) zu informieren oder Sie hinsichtlich der Zufriedenheit mit den erworbenen Produkten zu befragen. Sie können die Nutzung Ihrer E-Mail Adresse für die vorgenannten Zwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Klicken Sie hierzu entweder den Abmelde-Link im Newsletter an oder senden Sie ein formloses Schreiben per E-Mail an unsubscribe@teufel.de. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Daten werden nach Widerruf der Einwilligung umgehend gelöscht.

D. Ihre Rechte

Neben den bereits bei der jeweiligen Verarbeitung beschriebenen Rechte, stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen außerdem folgende Rechte zu.

1. Recht auf Bestätigung über eine Datenverarbeitung und Auskunft

Sie haben nach Art 15 DSGVO das Recht auf Bestätigung darüber, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und auf Auskunft darüber, für welche Zwecke wir Daten verarbeiten, welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, wer ggf. Empfänger dieser Daten ist und wie lange wir diese Daten speichern. Ferner steht Ihnen das Recht zu darüber Auskunft zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt wurden und welche geeigneten Garantien für die Übermittlung bestehen.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht dazu von uns zu verlangen, dass wir unrichtige oder unvollständige Daten in unseren Systemen berichtigen, Art. 16 DSGVO.

3. Recht auf Löschung

Dieses Recht (Art. 17 DSGVO) sichert Ihnen die Möglichkeit zu, bei uns gespeicherte Daten löschen zu lassen. Wir kommen dieser Aufforderung immer dann und in gewünschtem Umfang nach, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einzuhalten sind.

4. Recht auf Einschränkung

Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, wenn: die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird; die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht ausgewählte über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Datenformat übertragen zu bekommen, oder die Übertragung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

6. Recht auf Beschwerde

Sie haben jederzeit das Recht eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Die zuständige Behörde ist die an Ihrem üblichen Aufenthaltsort oder die für den Sitz unseres Unternehmens zuständige Behörde. Die zuständige Aufsichtsbehörde für die Lautsprecher Teufel GmbH ist der Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Tel: 030 138890, Fax: 030 2155050, E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

7. Widerspruchsrecht

Neben den jeweils oben beschriebenen Widerspruchsrechten hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke, haben Sie ein allgemeines Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitungen, die wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO durchführen. Wir sind zur Befolgung Ihres Widerspruchs dann verpflichtet, wenn Sie uns dafür Gründe übergeordneter Bedeutung nennen.

8. Recht auf Widerruf

Sie können jederzeit eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

E. Änderung unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, unter anderem soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Datenschutzerklärung entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Datenschutzerklärung Stand: November 2019